

УДК 658.56

А.В. ГУМЕРОВ,*кандидат технических наук, доцент**Казанский национальный исследовательский технический университет
им. А.Н. Туполева–КАИ*

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ

В статье выявлены современные особенности реализации инновационных проектов, определяющие изменение понятия их качества, связанное с ростом социальной и экологической значимости; определена система взаимосвязи основных составляющих качества инновационных проектов.

Задача возвращения России в мировую экономическую элиту высокоразвитых в технологическом плане стран возникла как объективная необходимость после кардинальных преобразований в российской экономике в период реформ. К сожалению, следует признать, что на определенном этапе (в середине 1990-х гг.) результаты внедрения реформ привели к падению объемов валового внутреннего продукта, сокращению промышленного производства, свертыванию производственной деятельности многих предприятий и целых отраслей народного хозяйства. В кратчайшие сроки изменилась направленность инвестиционных потоков в народном хозяйстве, снизилась их управляемость (особенно при размещении инвестиционных ресурсов), резко упала эффективность инвестиций. В связи с сокращением объемов инвестирования в подавляющем большинстве отраслей экономики не было не только расширенного, но и простого воспроизводства основного капитала. Во многих отраслях реальные капиталовложения в эти годы были в 2–3 раза меньше сумм начисленной амортизации [1, с. 231]. Все это привело к объективной необходимости возвращения РФ в элиту мировой экономики как правопреемницы СССР.

Однако за годы экономического кризиса в России в конце XX в. изменилась и общая мировая рыночная ситуация. Насыщение рынка товарами и услугами, сокращение жизненного цикла продукции привели к переходу от массового и крупносерийного производства к мелкосерийному и уникальному, что, в свою очередь, вызвало изменение удельной доли инновационных проектов в общем объеме проектов экономического развития.

Понимание того, что в условиях глобализации экономики наука и высокие технологии являются основным фактором поддержания конкурентоспособности продукции на мировом рынке, способствовало значительному повышению доли затрат на НИОКР в ВВП наиболее развитых в индустриальном отношении странах. Так, в Южной Корее, Швеции, Финляндии, Ирландии, Дании, США, Японии и ряде других стран на НИОКР выделяется 3% и более от ВВП [1, с. 245].

Собственные ассигнования ведущих фирм и компаний на НИОКР также быстро возрастают. В 100 ведущих компаниях США ассигнования на НИОКР составляют 5,6% от совокупного объема продаж их продукции или более половины от суммарной прибыли [1, с. 246]. Обращает на себя внимание то, что ассигнования на исследования и разработки увеличиваются быстрее, чем рост объемов продаж.

Таким образом, технологические изменения являются главным источником экономического роста. Инновационная деятельность является основным источником роста производительности факторов производства.

Возрастание темпов инновационной активности во многом определяется нарастающим дефицитом энергетических и материальных ресурсов (в мире все более ощущается дефицит природных ресурсов, что требует появления новых ресурсосберегающих технологий), ухудшением качества окружающей среды, вызывающего дополнительные проблемы здравоохранения, безопасности условий труда и жизни населения [2, с. 29].

Таким образом, главное требование в организации работы по оценке качества иннова-

ционных проектов – комплексность охвата всех факторов, обеспечивающих качество на всем жизненном цикле проекта, увязка их по конечному результату, определяемому системой стандартов ИСО и дополнительными договорными условиями между заказчиками проектов и их исполнителями.

Работа по оценке качества инновационных проектов может быть представлена в виде трех этапов (см. табл.).

Поскольку целью фактически любого инновационного проекта является практическая отработка модели инновационной идеи, при формировании задачи всесторонней оценки качества инновационных проектов целесообразно рассмотреть общую модель процесса разработки управленческих решений с позиций всесторонней оценки их качества применительно к инновационным проектам.

Рассматривая модель как условный образ объекта управления с позиций реализации и оценки качества инновационного проекта, в первую очередь необходимо учитывать неповторимость условий развития (формирования и решения) проблемных ситуаций в экономическом, политическом, социальном и других аспектах в различные моменты и периоды времени.

Таким образом, в соответствии с определением модель должна быть адекватной действительности, отражать существенные стороны, черты и связи моделируемого объекта.

С позиций оценки качества инновационных проектов модель должна отвечать следующим требованиям: 1) адекватность структуре и свойствам объекта управления; 2) соответствие модели системе ценностей и предпочтений, а также степени владения лица, принимающего решение, навыками работы с современными технологиями управления; 3) соответствие особенностям и возможностям создания используемых методов моделирования и экспериментов, проводимых на базе используемых моделей; 4) соответствие требованиям решаемой управленческой задачи.

Применительно к инновационным проектам модели имеют определенную структуру. Основными элементами оценки их качества являются: ситуация принятия решения; время принятия решения; ресурсы, необходимые для реализации решения; ресурсы, которыми располагает организация или лица, принимающего управленческое решение; система управляемых факторов; система неуправляемых факторов; система связей между управляемыми и неуправляемыми факторами; альтернативные варианты решений; система критериев (оценочная система) для оценки результатов принимаемых решений.

Поскольку качество инновационных процессов в целях обеспечения на всех стадиях его реализации закладывается на ранних стадиях, то моделирование принимаемых управленческих решений – это процесс, осуществляемый в несколько этапов (см. рис.).

Этапы оценки качества инновационных проектов*

Название этапа	Этап планирования	Этап контроля	Этап совершенствования
Содержание этапа	<ol style="list-style-type: none"> 1) определить потребителей; 2) выяснить запросы потребителей; 3) разработать продукцию, отвечающую запросам потребителей; 4) сформулировать задачи в области качества, отвечающие запросам потребителей и поставщиков при минимальных суммарных издержках; 5) отладить процесс, обеспечивающий выпуск продукции с требуемыми характеристиками; 6) подтвердить возможности процесса; 7) доказать, что процесс в рабочем режиме способен обеспечить выполнение задач в области качества 	<ol style="list-style-type: none"> 1) выбрать объекты контроля; 2) определить единицы измерения качества; 3) обеспечить проведение измерений качества; 4) разработать стандарты на рабочие характеристики; 5) провести измерения реальных рабочих характеристик; 6) проанализировать отличие реальных рабочих характеристик от указанных в стандартах и принять для их устранения необходимые меры; 7) оценить достигнутый уровень качества 	<ol style="list-style-type: none"> 1) доказать потребность в улучшении; 2) определить меры по улучшению; 3) организовать руководство этими мерами; 4) провести диагностирование для выявления причин; 5) осуществить корректирующие мероприятия; 6) доказать, что эти мероприятия эффективны в режиме производства; 7) обеспечить контроль достигнутых результатов.

*Источник: составлено автором.

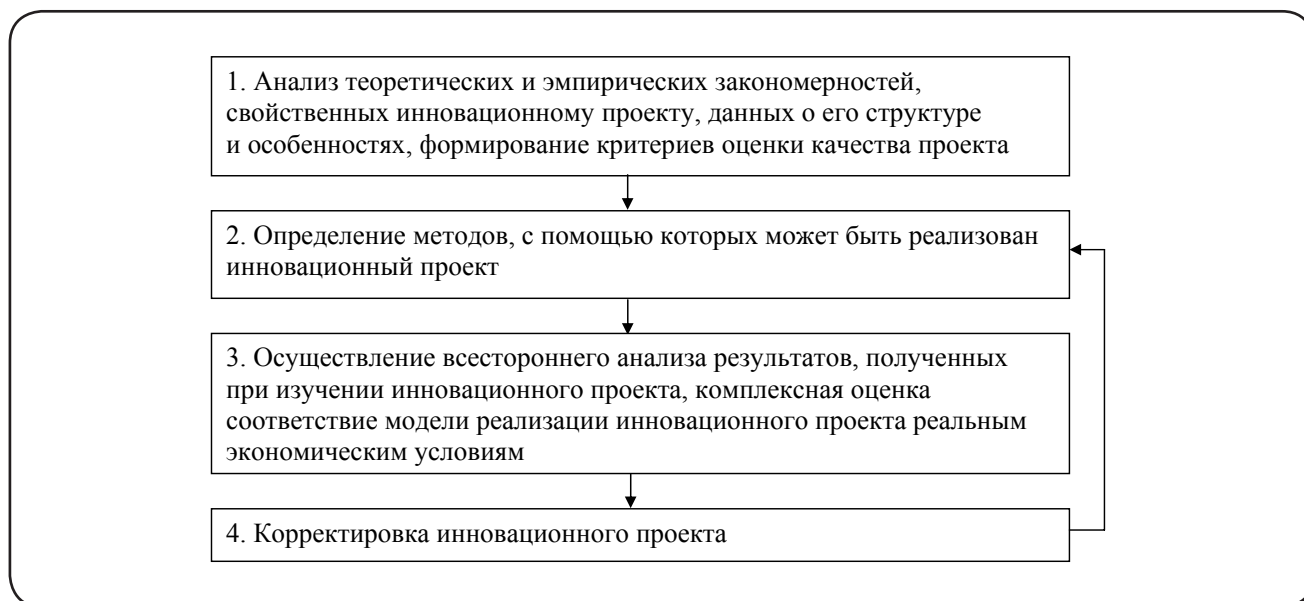


Рис. Моделирование принимаемых управленческих решений при реализации инновационных проектов

В процессе выработки управленческих решений важную роль играет адекватная оценка ситуации и различных факторов, оказывающих воздействие на реализацию инновационного проекта [3, с. 15]. Это требует формирования оценочной системы, в состав которой должны входить: критерии, характеризующие инновационный проект как объект оценки; система показателей и шкалы, с помощью которых инновационный проект оценивается по каждому из критериев; принципы проведения сравнительной оценки вариантов управленческого решения для инновационного проекта и их выбора.

Последующий анализ качества инновационных проектов должен включать: оценку сильных и слабых мест решений и планов; дополнитель-

ных возможностей и перспектив; дополнительных рисков. Результаты анализа могут послужить побудительным мотивом для переоценки возможностей реализации инновационного проекта.

Список литературы

1. Калабеков И.Г. Российские реформы в цифрах и фактах. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: РУСАКИ, 2010. – 498 с.
2. Позгалева В.Е. Инновационная экономика – экономика интеллекта // Региональная экономика: теория и практика. – 2008. – № 15 (72). – С. 28–34.
3. Савина В.О. Особенности интеграции систем менеджмента // Методы менеджмента качества. – 2009. – № 12. – С. 14–18.
4. Овчинников А.В. Инновационный механизм развития малого предпринимательства // Актуальные проблемы экономики и права. – 2011. – № 2(18). – С. 97.

В редакцию материал поступил 23.11.11

Ключевые слова: управление качеством; инновации; инновационный проект; инвестирование; система управления; основной капитал.